

Diversity Management

**come strumento di nuove opportunità per
i lavoratori e per il territorio**

Diversity Management Gruppo Hera

18 giugno 2014 – Gender Community

«Dal lavoro delle donne al welfare per le famiglie»



DIVERSITY MANAGEMENT

Nel 2009 il Gruppo Hera firma la **Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro** e nomina un **DIVERSITY MANAGER** a capo di un **GRUPPO DI LAVORO (Diversity Management)** **COMPLEMENTARE** e **TRASVERSALE** alle funzioni organizzative dell'azienda



LAVORO A RETE:

- ✓ non genera sovrapposizioni di attività e di competenze
- ✓ sviluppa i progetti insieme alle direzioni aziendali di competenza
- ✓ semplifica e snellisce le applicazioni, ove necessario

- IDEE PER GENERARE CULTURA ED INNOVAZIONE
- COLLEGAMENTO CON BEST PRACTICES AZIENDALI ESISTENTI

DIVERSITY MANAGEMENT

- gestione delle **pluralità in azienda**, in ottica di valorizzazione delle diversità
- potenziamento del ruolo del Gruppo Hera in ambito di sviluppo della cultura di **valorizzazione delle differenze** e della **conciliazione vita-lavoro**
- condivisione delle migliori pratiche con **istituzioni e aziende del territorio per rinforzare la rete sociale**

- Logica di **PROMOZIONE** della **SOGGETTIVITA'** e del **BENESSERE AZIENDALE**, verso obiettivi comuni, anche al fine di migliorare la produttività
- Logica di **CONDIVISIONE** della **CULTURA DEL SOCIALE** in ottica di **RETE TRA PUBBLICO, PRIVATO e SOCIETÀ CIVILE**

✓ ASILI NIDO

Aziendali ed interaziendali, in prossimità di tutte le sedi principali del Gruppo Hera

Nel 2013/14:

Rimini: 8 bambini, Modena: 1 bambino, Bologna: 12 bambini,

Imola: 6 bambini, Ravenna: 4 bambini, Cesena: 10 bambini

Hera copre, per ciascun bambino, la quota necessaria al raggiungimento del costo della retta del gestore del nido, sulla base della dichiarazione ISEE.



✓ RICERCA SUI CONGEDI DI MATERNITÀ, PATERNITÀ E PARENTALI

Nell'ottobre 2010, Hera ha svolto con Impronta Etica una ricerca sull'uso dei congedi di maternità, di paternità e parentali, in 22 aziende emiliano-romagnole e ha realizzato, con la collaborazione dei sindacati, l'opuscolo **Mamma&Papà al lavoro** (nuova edizione 2012), per rendere più chiare e disponibili ai propri lavoratori le informazioni sui congedi.



✓ DA OBBLIGO A RISORSA

E' un progetto nato nel 2008, in collaborazione con la Fondazione ASPHI, per **valorizzare competenze e potenzialità delle persone disabili in azienda**. Il progetto ha visto l'erogazione di un questionario ai disabili coinvolti, corsi di sensibilizzazione on line ai capi, progetti individuali di sviluppo, procedure di monitoraggio dell'inserimento e cambiamento organizzativo.



Fondazione **ASPHI** Onlus
Avanzamento e Sviluppo di Progetti per ridurre l'Handicap mediante l'Informatica

✓ DISABILITÀ E LAVORO

Nel 2012 è stato realizzato un opuscolo dedicato ai lavoratori con disabilità e a quelli che sono impegnati in compiti di cura e assistenza verso loro congiunti disabili. La legge e i contratti riconoscono il diritto a fruire di **congedi, permessi e altre agevolazioni**. L'opuscolo vuole dare un'informazione completa e sintetica delle possibili agevolazioni in materia.



✓ **PROGETTO «LE POLITICHE DEL BUON RIENTRO» ***

* Bando (ex art.9 Legge 53/2000) della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le politiche della famiglia .

focus di intervento:

Azioni volte al reinserimento dopo un periodo di congedo per cura (maternità, lungo degenza, ...)

- Gestione del passaggio di consegne
- Formazione e affiancamento al rientro dal congedo coordinati dal responsabile
- Coaching / Counseling
- Informazione/formazione ai manager aziendali

Azioni di conciliazione tempi vita-lavoro

- Stipula di convenzioni con asili nido su tutti i territori del Gruppo Hera
- Sensibilizzazione sulle tematiche inerenti il Diversity



✓ **MADREPERLA**

Family Care Desk: protocollo di intesa con la Provincia di Bologna

che favorisce l'incrocio fra domanda e offerta nel settore della **cura domiciliare**, aiutando le famiglie ad individuare assistenti familiari qualificati ed esperti.

✓ CORSO E-LEARNING: GESTIONE DEL TEMPO

- > strumento formativo per una gestione efficace del tempo
- > aumentare la consapevolezza del valore del tempo e degli strumenti per la sua pianificazione

L'OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEL TEMPO MINIMIZZA GLI SPRECHI (E RIDUCE I COSTI AZIENDALI)



✓ LA RIUNIONE PERFETTA

LA RIUNIONE PERFETTA? SI PUÒ FARE

Una semplice guida per incontrare i colleghi e prendere decisioni efficaci in poco tempo



PRIMA

Se sei chi organizza la riunione chiedi sempre se la riunione è effettivamente necessaria o se gli obiettivi si possono raggiungere con altri strumenti.

SE RITENI OPPORTUNO ORGANIZZARE UNA RIUNIONE, ECCO COSA FARE

Conferma la riunione in forma scritta con adeguato anticipo, prevedendo:

- Data e luogo: preoccupati di scegliere spazi adeguati e di favorire la rotazione delle diverse sedi.
- Orario: di inizio e di fine: organica la riunione nell'ambito dell'orario lavorativo, per rispettare la conciliazione vita-lavoro.
- Partecipanti: defidati i partecipanti indispensabili in funzione dell'obiettivo della riunione.
- Obiettivi e finalità: anticipa la documentazione utile per favorire la preparazione dei partecipanti.
- Agenda: prevedi gli argomenti prioritari in apertura dell'incontro.

IMPORTANTE: valuta sempre se è possibile ricorrere alla video o call conference per risparmiare tempo e ridurre l'impatto ambientale degli spostamenti.

DURANTE

- Rispetta la puntualità (sempre... in avvio e in chiusura).
- Rispetta l'agenda prevista.
- Prevedi la partecipazione di un collega in caso di tua impossibilità a partecipare.
- Gestisci bene il tempo a tua disposizione utilizzando anche supporti come le slide o la lavagna.
- Valuta il diverso livello di conoscenza dei partecipanti sul tema con il livello necessario comprensione da parte di tutti.
- Ostacola i "fuchi di tempo", evita distrazioni e di trattare questioni che interessano solo pochi partecipanti.
- Ricorda che è molto utile fare un riepilogo finale per riassumere quanto ancora o debbono (preparati prima e si chiama responsabilità).

IMPORTANTE: ognuno è responsabile della buona riuscita della riunione!

DOPO

Se sei l'organizzatore della riunione:

- Prepara una sintesi scritta dell'incontro per condividerla con i partecipanti gli argomenti trattati e le decisioni prese.
- Invia la sintesi ai partecipanti (preferibilmente entro un paio di giorni).

Ricorda sempre, anche se non sei l'organizzatore, di riportare i risultati della riunione ai tuoi colleghi interessati all'argomento.



PAROLE CHIAVE

- > PUNTUALITÀ
- > RESPONSABILITÀ
- > PARTECIPAZIONE
- > VALORE DEL TEMPO

INFINE, LA REGOLA D'ORO

Non servono riunioni lunghe, servono riunioni efficaci!

FORSE NON SAPREVI CHE...

800 euro è il costo aziendale di una riunione di 2 ore con circa 5 partecipanti. La riunione ha dei costi! Si è consapevoli di questo quando la organizzi!



opuscolo e poster
-> decalogo per ricordare, in modo immediato, alcune regole d'oro per organizzare e gestire le riunioni.

il cattivo utilizzo del tempo, proprio e altrui, è un furto...

... in ottica di **CONCILIAZIONE**: il tempo ben gestito, è tempo guadagnato.

CENTRI ESTIVI GRUPPO HERA – ESTATE 2014

All'interno del progetto "Le Politiche del buon rientro", il Gruppo Hera propone un servizio di **centri estivi diurni** (età 3/5 anni e 6/10 anni) e **residenziali** (età 6/10 anni e 11/14 anni) per i figli dei dipendenti.

- 108 ISCRIZIONI (39 diurni, 69 residenziali) – da tutti i territori del Gruppo Hera
- Contributo del 50% (Hera + Cral) sulla prima settimana di iscrizione
- Partner del territorio, convenzionati, che operano in ambito educativo con professionalità ed esperienza pluriennale, presso strutture abilitate ad accogliere bambini con disabilità e che soddisfano tutti gli standard di qualità e sicurezza

Data:
giovedì 19.06.2014

L'Espresso

Attualità

IL BIMBETTO DOVE LO METTO

Sempre meno servizi pubblici d'estate per i ragazzi, centri privati cari e senza garanzie. E le aziende riscoprono le colonie

DI ROBERTA CARLINI

quattro
resanti:
iamare
sine per
proble-
ben più
realità:
sblici e
ambini
aestre.
ossono

DA HERA A TELECOM,
DA LUBIAM A
UNICREDIT,
LE SOLUZIONI PER
I FIGLI MIGLIORANO IL
LAVORO DEI GENITORI

anni
stud
per
razi
dop
chie
mar
di b
le fa
«Cl
del s

CAMP
RESIDENZIALI

CAMP
DIURNI

