



IKEA e la responsabilità sociale
– per un futuro sostenibile



Responsabilità sociale

E' l'impegno da parte dell'impresa a promuovere il benessere e il miglioramento delle condizioni di vita dentro e fuori i suoi confini. Destinatari di queste azioni sono gli stakeholder – collaboratori in primis.

L'obiettivo è di instaurare legami fondati sul rispetto di principi etici condivisi, di cui l'impresa deve farsi promotrice.

Così le relazioni potranno basarsi su solide fondamenta che garantiscano a entrambe le parti continuità e gratificazione.

Le politiche per le risorse umane sono tutti i modi in cui IKEA persegue questo scopo.



L'idea delle risorse umane

Dare a persone schiette e oneste la possibilità di crescere sia sul piano individuale, sia su quello professionale, in modo da creare insieme una vita quotidiana migliore per noi stessi e per i nostri clienti



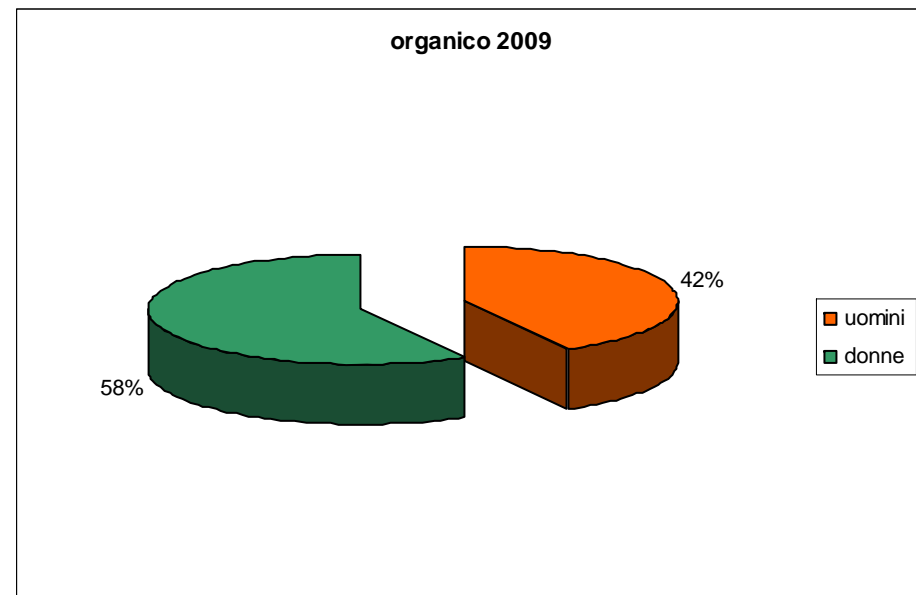
Valori

Collaborazione ed entusiasmo
Costante desiderio di rinnovamento
Consapevolezza dei costi
Responsabilità assunta e ricevuta
Umiltà e voglia di fare
Semplicità
Essere realisti
L'importanza di essere "on the way"
Osare nell'essere differenti



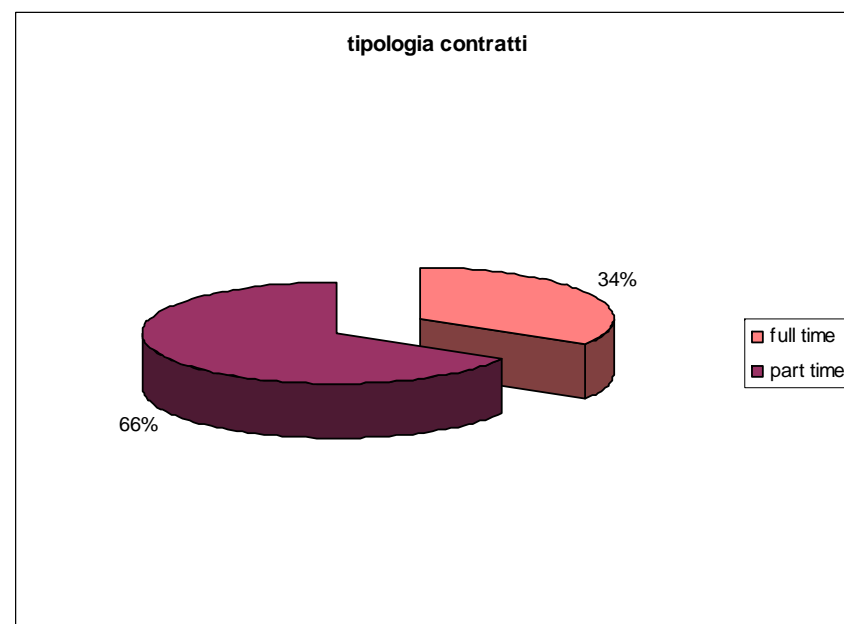
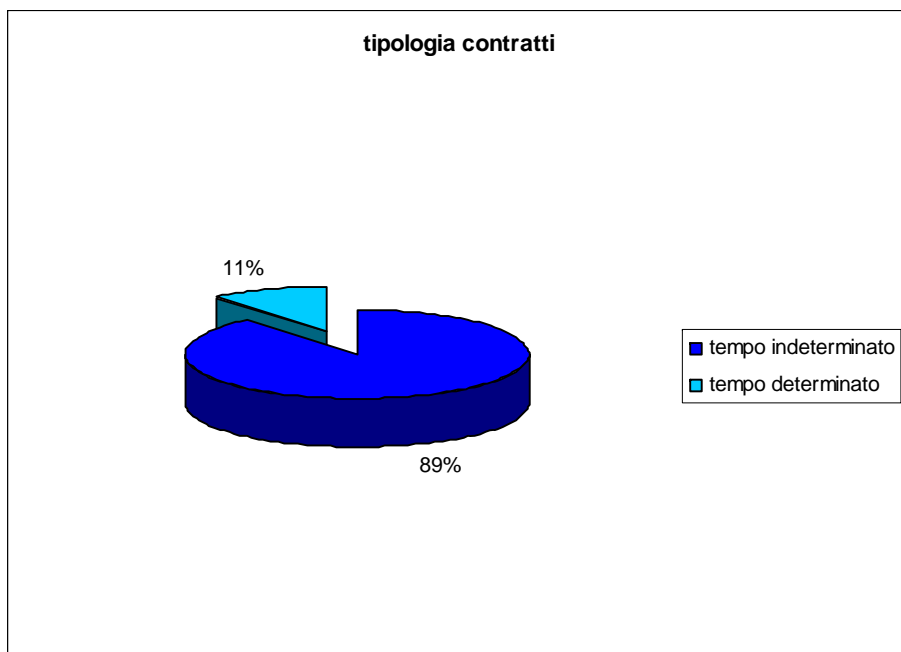
Organico

FY 2009: totale dipendenti 6.147 di cui
95% di nazionalità italiana e 5%
proveniente da culture differenti



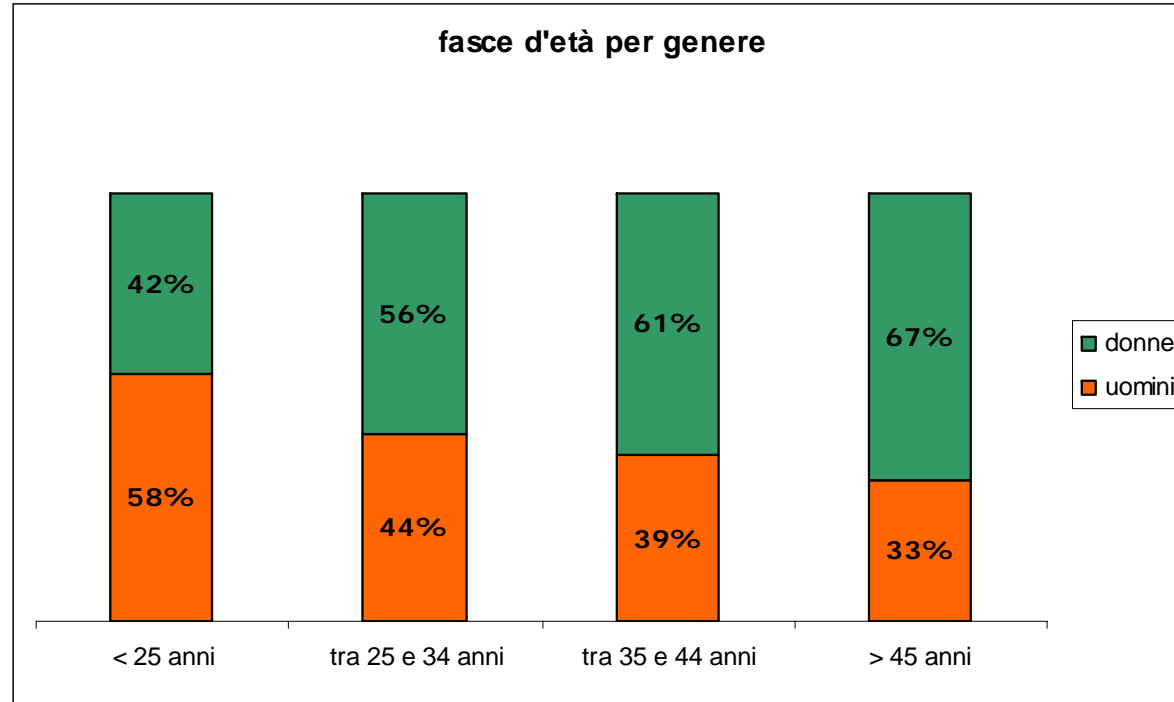


Organico: tipologia contratti





Organico: fasce d'età





Congedi parentali

Nel corso dell'anno 2009, circa il 9% della popolazione ha usufruito di congedi parentali (di cui 85% donne e 15% uomini)



Staff Turnover

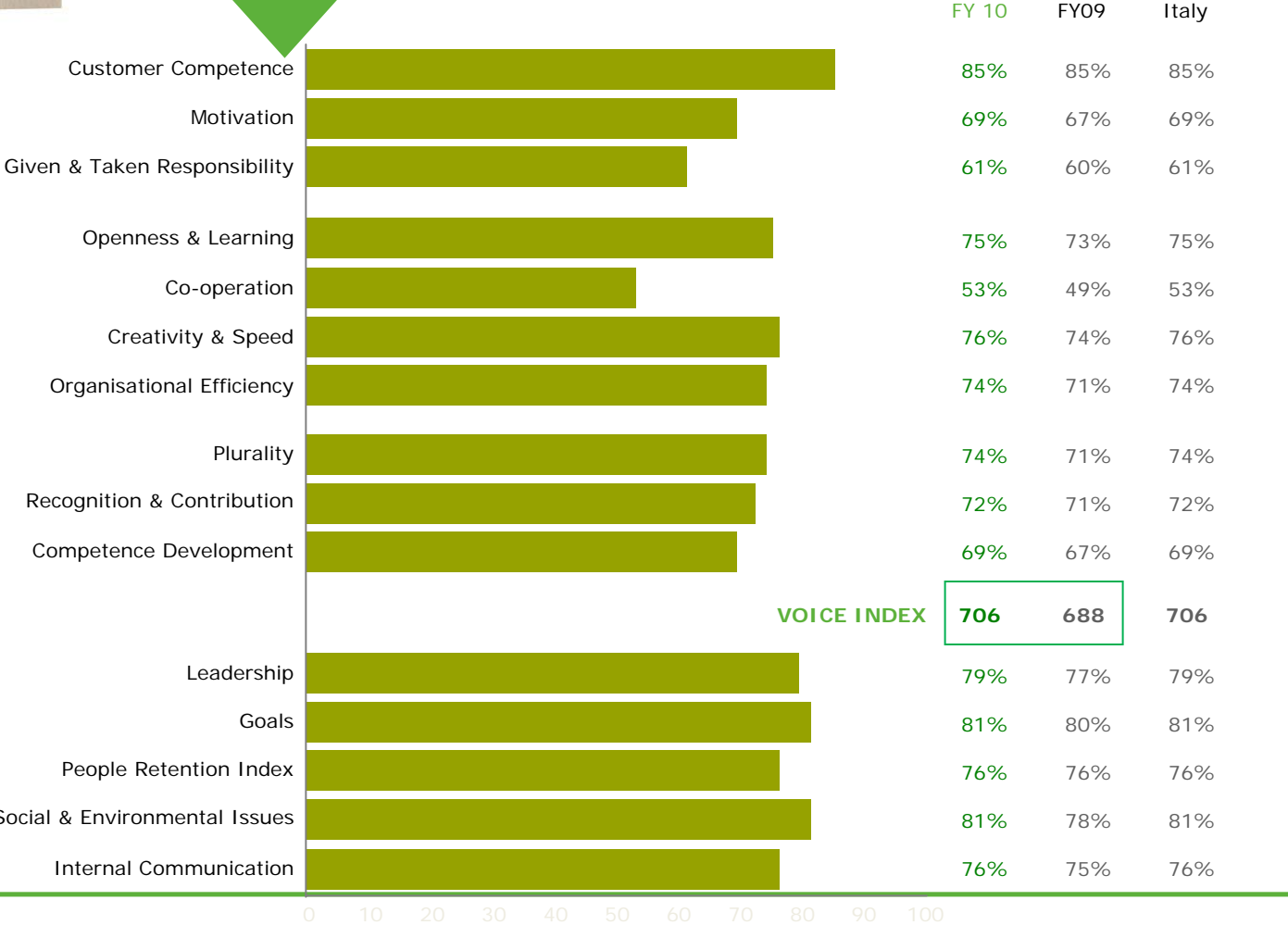
Nel corso dell'anno fiscale 2009, lo staff turnover è stato pari a circa 6%.

Tale fedeltà aziendale è testimoniata anche dal buon clima aziendale.



Voice

Participants: 92%



IKEA e la responsabilità sociale – per un futuro sostenibile



L'idea delle risorse umane

Dare a persone schiette e oneste la possibilità di crescere sia sul piano individuale, sia su quello professionale, in modo da creare insieme una vita quotidiana migliore per noi stessi e per i nostri clienti